

# Service Request Form



Wenn Sie Geräte zur Kalibrierung/zum Service einschicken machen Sie bitte hier möglichst vollständige Angaben um einen optimalen Service zu gewährleisten und Verzögerungen bei der Rücksendung der Geräte zu vermeiden Sie erhalten von Sea-Bird GmbH (seabird.eu@seabird.com, Tel +49 (0) 831 / 960994-701 eine Referenznummer f. eingesandte Geräte (RMA-Nr.), Fax +49 (0) 831 / 960994-709). Bitte RMA-Nr. auf diesem Formular, auf dem Versandaufkleber und in sämtlichem Schriftverkehr angeben.

1. Legen Sie dieses Formular den Geräten bei, die Sie an die Sea-Bird GmbH zum Service schicken.
2. Mailen oder faxen Sie uns eine Kopie dieses Formulars on the day you ship. seabird.eu@seabird.com or fax +49 (0) 831 / 960994-709

RMA Nummer: \_\_\_\_\_

Geräte werden gebraucht am: \_\_\_\_\_

Ich benötige ein schriftliches Angebot.

nur digitale Dokumente erforderlich

## ADRESSE

Name: \_\_\_\_\_ Einrichtung/Firma: \_\_\_\_\_

Lieferadresse für Rücksendung: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Tel: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

## SERVICE INFORMATION

Verschickt am: \_\_\_\_\_ Sea-Bird Modell Nummern (z.B. SBE 37-SM, etc.): \_\_\_\_\_

Menge: \_\_\_\_\_ Seriennummern: \_\_\_\_\_

**Zusätzliche Anweisungen:** -falls für manche Geräte besondere Service erforderlich ist- (z.B. 10 Geräte sollen kalibriert werden, 1 Gerät benötigt ausserdem Reparatur, bitte Seriennr. für zu reparierendes Geräte angeben!):

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Kalibrierservice (Grunduntersuchung inkl.):

Temperatur  Leitfähigkeit  Druck  Sauerstoff  pH

Andere (z.B. Fluorometer, Trübung, PAR, etc.): \_\_\_\_\_

Zusätzliche Services (Mehrkosten; Seriennummernangabe):

Interne Untersuchung & Austausch O-Ring (hydrostatischer Drucktest inkl.) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Neue Anti-Fäulnis Kapseln einbauen (2) (moored instruments) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

System Upgrade oder Umrüstung \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Diagnose & Reparatur (bitte möglichst viele Informationen liefern – Beschreibung(en), Konfiguration [.con oder .xmlcon] file und Rohdaten [.hex oder .dat] file die die Probleme aufweisen, etc.) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Datendownload aus dem internen Speicher \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## RECHNUNG UND ZAHLUNG

### Gewünschte Zahlungsweise

Rechnung

Vorkasse

Kreditkarte (Sea-Bird GmbH akzeptiert VISA, Master Card, oder American Express)

Name des Karteninhabers: \_\_\_\_\_

Bitte teilen Sie der Sea-Bird GmbH (+49 (0) 831 / 960994-701) Kreditkarteninformationen telefonisch mit.

### Zahlungsinformationen

Auftrag

Auftragsnummer: \_\_\_\_\_

Rechnungsadresse (falls abweichend von Lieferadresse): \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

---

### Wenn Sie Geräte an die Sea-Bird GmbH zurückschicken wollen

1. **Nur freigemachte Sendungen** (via UPS, FedEx, DHL, etc.) direkt an:

Sea-Bird GmbH

Ludwigstr. 16

87437 Kempten, Germany

Tel.: +49 (0) 831 / 960994-701, Fax: +49 (0) 831 / 960994-709

**Achtung:** Unfreie Sendungen werden nur nach vorheriger Zustimmung durch die Sea-Bird GmbH entgegengenommen.

**Teilen Sie der Sea-Bird GmbH für die Zollabfertigung folgendes mit:**

E-mail RMA Nummer, Flugdaten, Luftfrachtbriefnummer - per email an: seabird.eu@seabird.com.

**Achtung:** Wenn die Sea-Bird GmbH ein Gerät aus einem Land ausserhalb der EU in einer Kiste aus nicht zugelassenen Hölzern (z.B. nicht Wärmebehandelt) erhält, wird das Gerät in einer neuen Kiste die den Anforderungen der ISPM 15 entspricht zurückgesandt.

(Einzelheiten hierzu finden Sie unter: [http://www.seabird.com/customer\\_support/retgoods.htm](http://www.seabird.com/customer_support/retgoods.htm)). Je nach Art der Kiste berechnen wir zwischen 45€ und 125€ für die neue Kiste. Diese Preise gelten nur für Kisten, die für die Rücksendung eines Kundengerätes nach dem Service benötigt werden und ausschliesslich dann, wenn das Gerät in einer ursprünglich von Sea-Bird gelieferten Kiste versandt wurde.